

Warunki korzystania z Oprogramowania i Gwarancji ACOMIT

§1 Warunki ogólne

1. Producentem Oprogramowania jest firma ACOMIT Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, ul. Gen. Orlicz-Dreszera, NIP: 542-349-30-99 (zwana dalej „ACOMIT”).
2. Warunki korzystania z Oprogramowania i gwarancji ACOMIT (zwane dalej „Warunkami”) określają zasady, na jakich z oprogramowania ACOMIT (zwanego dalej „Oprogramowaniem”) może korzystać nabywca egzemplarza Oprogramowania, który nabył i posiada je legalnie (zwany dalej „Klientem Końcowym”).
3. Klient Końcowy może nabyć Oprogramowanie bezpośrednio od ACOMIT lub od Partnera ACOMIT (podmiotu gospodarczego współpracującego z ACOMIT w ramach sprzedaży i wdrożenia Oprogramowania).
4. Oprogramowanie wraz z dołączoną do niego dokumentacją stanowi przedmiot praw autorskich i podlega ochronie na podstawie ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Używanie Oprogramowania w sposób sprzeczny lub nieprzewidziany niniejszymi Warunkami stanowi naruszenie praw autorskich ACOMIT. ACOMIT zachowuje na zasadzie wyłączności majątkowe prawa autorskie do Oprogramowania i jego modyfikacji i rozszerzeń, jeżeli zostały wykonane przez ACOMIT.
5. Klient Końcowy może korzystać z Oprogramowania wyłącznie na zasadach określonych w niniejszych Warunkach, chyba, że co innego wynika z odrębnej umowy ACOMIT, o ile taka została zawarta.
6. Klient Końcowy jest zobowiązany udostępnić Oprogramowanie do kontroli ACOMIT w celu weryfikacji zgodności sposobu korzystania z Oprogramowania z niniejszymi Warunkami.
7. Warunki wchodzą w życie z chwilą
 - a) zawarcia umowy sprzedaży
 - b) przekazania Warunków,
 - c) pierwszej instalacji Oprogramowania,
 - d) sporządzenia kopii Oprogramowania,w zależności od tego, która z tych czynności została dokonana jako pierwsza. Dokonanie którejkolwiek z czynności, o których mowa w pkt. a)-d) powyżej jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszych Warunków przez Klienta Końcowego.
8. Usunięcie Oprogramowania z pamięci komputera nie powoduje wygaśnięcia zobowiązań wynikających z Warunków.
9. Odpowiedzialność ACOMIT względem Klienta Końcowego z tytułu szkód, jakie mogą powstać w związku z korzystaniem z Oprogramowania jest ograniczona do wynagrodzenia, które Klient Końcowy zapłacił za Oprogramowanie.

§2 Warunki korzystania z Oprogramowania ACOMIT

1. Klient Końcowy jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem, tj. wyłącznie do obsługi działalności gospodarczej Klienta Końcowego, w zakresie której nabył Oprogramowanie oraz zgodnie ze sposobem użytkowania wynikającym z dokumentacji Oprogramowania, dołączonej do egzemplarza Oprogramowania lub dostępnej na stronie internetowej ACOMIT.
2. Klient Końcowy jest upoważniony do korzystania z Oprogramowania w ramach jednej instalacji sieci komputerowej w ten sposób, że liczba osób korzystających z Oprogramowania nie może być większa niż deklarowana liczba stanowisk określona w zamówieniu lub umowie sprzedaży.
3. Klient Końcowy ma niewyłączne prawo do korzystania z Oprogramowania przez czas nieokreślony na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Klient Końcowy ma prawo sporządzić na potrzeby własne dowolną liczbę kopii dokumentacji Oprogramowania.
5. Oprogramowanie może być używane, utrwalane i wprowadzane do pamięci serwera lub stacji roboczej, dla których zostało nabyte.
6. Klient Końcowy nie może użyczać, oddawać w dzierżawę lub najem, zbywać ani odstępować Oprogramowania osobom trzecim. Zakazane jest również oddawanie Oprogramowania do używania osobie trzeciej w jakiegokolwiek formie i pod jakimkolwiek innym tytułem darmowym lub odpłatnym.
7. Klient Końcowy może przenieść prawo do korzystania z Oprogramowania na osobę trzecią, wyłącznie po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody ACOMIT.
8. Osoba trzecia staje się Klientem Końcowym w rozumieniu tych Warunków, po uzyskaniu zgody ACOMIT na przeniesienie na nią prawa do korzystania z Oprogramowania i po uiszczeniu przez nią opłaty rejestracyjnej.

9. W przypadku udostępnienia Oprogramowania osobie trzeciej bez zgody ACOMIT, Klient Końcowy będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej 10 000 zł netto za każde naruszenie.
10. Klient Końcowy nie może podejmować, ani nie może zezwalać osobom trzecim na podjęcie czynności dążących do odtworzenia kodu źródłowego Oprogramowania (reverse engineering), disasemblacja, dekompilacja i tłumaczenia Oprogramowania.
11. Klient Końcowy może udostępnić Oprogramowanie Partnerowi ACOMIT (tj. przedsiębiorcy, który współpracuje z ACOMIT w ramach sprzedaży i wdrożenia Oprogramowania) w celu wykonania przez niego wdrożenia i konfiguracji Oprogramowania. ACOMIT nie ponosi odpowiedzialności za działania, ani zaniechania Partnera ACOMIT.

§3 Warunki Gwarancji ACOMIT

1. ACOMIT udziela Klientowi Końcowemu, który nabył i posiada je legalnie gwarancji na Oprogramowanie.
2. Gwarancja trwa jeden rok od miesiąca wystawienia faktury VAT potwierdzającej zakup oprogramowania. Okres obowiązywania Gwarancji jest zaokrąglany do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego.
3. Producent zastrzega sobie prawo do zmiany okresu obowiązywania gwarancji Oprogramowania ACOMIT. Zmiana taka może dotyczyć wydłużenia lub skrócenia okresu gwarancyjnego z uwagi ujednolicenie rozliczeń gwarancji innych aplikacji bądź systemów Comarch ERP u Klienta Końcowego.
4. Przed lub po wygaśnięciu Gwarancji Klient Końcowy ma możliwość wykupienia Gwarancji na kolejny rok, na warunkach:
 - 4.1. Oprogramowanie ACOMIT współpracujące z Comarch ERP Altum:
 - a. 15% wartości Oprogramowania w przypadku zamówienia i opłacenia Gwarancji najpóźniej w dniu zakończenia Gwarancji.
 - b. 20% wartości Oprogramowania w przypadku zamówienia i opłacenia Gwarancji w ciągu 30 dni od dnia wygaśnięcia Gwarancji.
 - c. 35% wartości Oprogramowania w przypadku zamówienia i opłacenia Gwarancji w ciągu 6 miesięcy od dnia wygaśnięcia Gwarancji.
 - d. 40% wartości Oprogramowania w przypadku zamówienia i opłacenia Gwarancji w terminie późniejszym niż 6 miesięcy od dnia wygaśnięcia Gwarancji.
 - 4.2. Oprogramowanie ACOMIT współpracujące z Comarch ERP XL:
 - a. 16% wartości Oprogramowania w przypadku zamówienia i opłacenia Gwarancji najpóźniej w dniu zakończenia Gwarancji.
 - b. 20% wartości Oprogramowania w przypadku zamówienia i opłacenia Gwarancji w ciągu 30 dni od dnia wygaśnięcia Gwarancji.
 - c. 30% wartości Oprogramowania w przypadku zamówienia i opłacenia Gwarancji od drugiego miesiąca do pół roku po upływie okresu Gwarancji.
 - d. 40% wartości Oprogramowania w przypadku zamówienia i opłacenia Gwarancji w terminie późniejszym niż 6 miesięcy od dnia wygaśnięcia Gwarancji.
 - 4.3. Oprogramowanie ACOMIT współpracujące z Comarch ERP Optima:
 - a. 20% wartości Oprogramowania w przypadku zamówienia i opłacenia Gwarancji najpóźniej w dniu zakończenia Gwarancji.
 - b. 30% wartości Oprogramowania w przypadku zamówienia i opłacenia Gwarancji w ciągu 30 dni od dnia wygaśnięcia Gwarancji.
 - c. 40% wartości Oprogramowania w przypadku zamówienia i opłacenia Gwarancji w terminie późniejszym.
5. Wartość Oprogramowania, o której mowa w §3 ust.3 to równowartość ceny Oprogramowania, z którego może korzystać Klient Końcowy, liczona według cennika ACOMIT obowiązującego w dniu złożenia zamówienia na Gwarancję, z uwzględnieniem liczby stanowisk oraz wszystkich modułów, modyfikacji lub programów wchodzących w skład tego Oprogramowania. Jeżeli Oprogramowanie nie występuje w cenniku ACOMIT, wartość Oprogramowania, to równowartość ceny Oprogramowania jaka została ustalona na odrębnym zamówieniu lub umowie przed udzieleniem rabatów i upustów, podwyższona o wartość modyfikacji Oprogramowania.
6. W okresie obowiązywania Gwarancji, firma ACOMIT zapewnia:
 - 6.1. Dostęp do nowych wersji Oprogramowania.
 - 6.2. Funkcjonowanie Oprogramowania zgodnie z jego dokumentacją.
 - 6.3. Funkcjonowanie Oprogramowania po zaktualizowaniu Comarch ERP Altum/XL/Optima do najnowszej wersji (w celu zapewnienia współpracy z najnowszą wersją Comarch ERP Altum/XL/Optima Klient Końcowy zobowiązany jest do poinformowania ACOMIT o planowanej zmianie wersji z co najmniej 21 dniowym wyprzedzeniem).
 - 6.4. Usuwanie błędów Oprogramowania (zgłoszonych przed upływem okresu na jaki udzielono gwarancji)

7. Za błędy Oprogramowania uważa się funkcjonowanie Oprogramowania niezgodne z dokumentacją lub w zakresie udokumentowanych funkcji Oprogramowania, oraz działanie niezgodne z bezwzględnie obowiązującymi w okresie Gwarancji przepisami polskiego prawa.
8. Usunięcie błędu nastąpi niezwłocznie od momentu jego zlokalizowania. Jeżeli usunięcie błędu z powodu jego skomplikowania wymaga dużego nakładu pracy, wówczas termin ten może ulec przedłużeniu, przy czym ACOMIT dołoży należytych starań, mających na celu usunięcie błędów Oprogramowania w możliwie krótkim czasie.
9. ACOMIT zobowiązuje się do:
 - 9.1. Usuwania błędów Oprogramowania zgłoszonych tylko w trakcie trwania Gwarancji.
 - 9.2. Zapewnienia poprawnej pracy Oprogramowania tylko z wersją Oprogramowania Comarch ERP Altum/XL/Optima wspieraną przez producenta firmę Comarch.
10. Klient końcowy zobowiązuje się do:
 - 10.1. Zgłaszania ujawnionych błędów Oprogramowania, opisując je szczegółowo i wysyłając zgłoszenie błędu na adres mailowy ACOMIT (asysta@szerp.com.pl), a w razie potrzeby udzielić dodatkowych wyjaśnień potrzebnych do identyfikacji błędu Oprogramowania.
 - 10.2. W przypadku dochodzenia swoich praw gwarancyjnych Klient Końcowy jest zobowiązany udokumentować pisemną umowę faktu zakupu Oprogramowania oraz faktur nabycia praw wynikających z Warunków korzystania z Oprogramowania i Gwarancji ACOMIT, przez okazanie tego dokumentu.
 - 10.3. W okresie Gwarancji Klient Końcowy ma obowiązek instalacji wszystkich aktualizacji i nowych wersji Oprogramowania oraz oprogramowania Comarch ERP pod rygorem wygaśnięcia Gwarancji.
11. Gwarancja nie obejmuje następujących usług: instalacji aktualizacji lub instalacji nowych wersji Oprogramowania, połączeń terminalowych, wyjazdów serwisowych, instalacji, migracji lub konwersji baz danych i wydruków, badania poprawności zapisów w bazach danych obsługiwanych przez Oprogramowanie, ich korygowania lub konserwacji, oraz innych niewymienionych usług wymagających dodatkowych prac.
12. Warunki świadczenia usług wymienionych w §3 ust. 10 reguluje dokument OWU (Ogólne warunki świadczenia usług informatycznych przez Dział Technologii Informatycznych ACOMIT Grupa Sp. z o.o.) aktualny na dzień realizacji usługi, umieszczony na stronie www.acomit.pl/strefa-klienta/owu. Usługi są realizowane według cennika zawartego w aktywnej Umowie na świadczenie usług informatycznych. W przypadku braku takiej Umowy - zgodnie z aktualnym cennikiem usług informatycznych działu Technologii Informatycznych ACOMIT.
13. Gwarancja nie obejmuje błędów lub nieprawidłowej pracy Oprogramowania spowodowanych:
 - 13.1. Wadami sprzętu, niewłaściwą instalacją sprzętu, niewłaściwą instalacją oprogramowania systemowego, lub nieprawidłowymi ustawieniami Oprogramowania lub programu współpracującego z Oprogramowaniem lub serwera bazy danych,
 - 13.2. Niewłaściwą obsługą Oprogramowania, błędną interpretacją wyników lub nieznajomością przepisów prawa.
 - 13.3. Ingerencją w Oprogramowanie lub bazy danych przy pomocy narzędzi pochodzących od innych producentów.
 - 13.4. Ingerencją w Oprogramowanie lub bazy danych przez osoby nieupoważnione, tzn. inne osoby niż upoważnieni przedstawiciele ACOMIT lub Partnera ACOMIT lub za uprzednio pisemną zgodą ACOMIT i wyłącznie w zakresie udzielonej zgody odpowiednio przeszkolony pracownik Klienta Końcowego.
 - 13.5. Zaniechaniem niezwłocznego zgłoszenia błędu Oprogramowania.
14. Praca wykonana przez ACOMIT w następstwie nieuzasadnionego zgłoszenia błędu wykracza poza zakres Warunków opisanych w niniejszym dokumencie i podlega opłacie. Fakturowanie odbywa się zgodnie z obowiązującą w ACOMIT stawką za roboczno godzinę pracy.
15. ACOMIT wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi. Odpowiedzialność ACOMIT z tytułu gwarancji jest ograniczona do ceny zapłaconej przez Klienta Końcowego za Oprogramowanie. Odpowiedzialność ACOMIT za utracone korzyści jest wyłączona.
16. Gwarancja wygasa po upływie okresu na który ją udzielono, a także w dniu naruszenia praw autorskich ACOMIT przez Klienta Końcowego lub z dniem stwierdzenia przez ACOMIT, że Klient Końcowy narusza obowiązek określony §3 ust.9, pkt.3.